

Avropsvägledning – KLASSA 5

Dynamisk rangordning

Innehåll

Avrop, IT-, informations- och cybersäkerhet.....	3
Avropsberättigade	3
Tillämpliga roller	3
Genomförande av avrop – kundens ansvar	4
Uppdragsbeskrivning	5
Stöd vid verifiering efter teknisk migrering från KLASSA 4 till KLASSA 5.....	5
Säkerhets- och personuppgiftskrav	5
Pris	6

Avrop, IT-, informations- och cybersäkerhet

Denna vägledning avser kundens avrop av konsultstöd inom ramen för ramavtal IT-konsulttjänster 2021 vid dynamisk rangordning inom kompetensområdet IT-, informations- och cybersäkerhet

Vägledningen omfattar två typfall:

- Stöd vid driftsättning av KLASSA 5 on prem
- Stöd vid verifiering efter teknisk migrering från KLASSA 4 till KLASSA 5

Förutsättningar för dynamisk rangordning

Kunden får använda dynamisk rangordning när:

- Uppdraget omfattar högst 320 timmar (inklusive optioner)
- Uppdraget avser ramavtalets exempelroller
- Kompetensnivå 1–4 används

Om uppdraget överstiger 320 timmar, avser kompetensnivå 5 eller kräver egenformulerad roll ska kunden istället genomföra förnyad konkurrensutsättning.

Avropsberättigade

Avropsberättigade organisationer hittar ni via denna [länk](#).

Ni söker via denna bild.

Är jag berättigad ^

Ta reda på om du kan använda avtalet.

Avropsberättigade kunder
 Vilka som har rätt att använda ramavtalet bestäms redan i upphandlingsfasen för respektive ramavtal.
 Du kan använda sökfunktionen nedan som hjälp för att se om du kan använda ramavtalet.

Det går också att se avropsberättigade i ramavtalsbilagan "**Avropsberättigade parter**" som finns under **Stöddokument** eller publicerat i Tendsign under bilagor.

Vid oklarheter gäller ramavtalsbilagan "Avropsberättigade parter" före andra uppgifter.

Sök efter kund:

Sök kund

Tillämpliga roller

Kunden får vid avrop inom IT-, informations- och cybersäkerhet använda följande exempelroller:

- Säkerhetsstrateg / Säkerhetsanalytiker
- Risk Manager

- Säkerhetstekniker
- Kompetensnivå 1–4 enligt ramavtalets nivåbeskrivningar.

Genomförande av avrop – kundens ansvar

Kundens behovsanalys

Innan avrop ska kunden:

- Fastställa uppdragets syfte och omfattning
- Ange roll och kompetensnivå
- Beräkna antal timmar
- Bedöma om optioner ska inkluderas
- Säkerställa att total omfattning inte överstiger 320 timmar

Kundens beräkning av rangordning

Kunden ska själv fastställa rangordningen genom att:

- Fyll i antal timmar per roll och kompetensnivå i Efterfrågat resursbehov (bilaga B) – dynamisk rangordning
- Beräkna totalpriset enligt ramavtalets timpriser
- Identifiera leverantören med lägsta totalpris
- Kunden ska därefter skicka avropsförfrågan till leverantör nummer ett i rangordningen.

Om leverantören inte kan tillhandahålla efterfrågad kompetens ska kunden kontakta nästa leverantör i rangordningen.

Om de tre högst rankade leverantörerna inte kan möta behovet ska kunden genomföra förnyad konkurrensutsättning.

Innehåll i avropsförfrågan

Kunden ska säkerställa att avropsförfrågan minst innehåller:

- Tydlig uppdragsbeskrivning
- Angiven roll och kompetensnivå
- Antal timmar
- Startdatum och preliminär längd
- Sista dag för svar
- Eventuella säkerhets- och sekretesskrav

Exempel på uppdragsbeskrivningar

Stöd vid driftsättning av KLASSA 5 on prem

Uppdragsbeskrivning

Kunden ska driftsätta KLASSA 5 i lokal (on prem) miljö och behöver säkerhets- och tekniskt stöd i samband med installation och driftsättning i egen infrastruktur.

Uppdraget omfattar:

- Konfiguration av organisationens IdP
- Stöd vid installation av applikation och tillhörande komponenter
- Säker konfiguration av server- och databasmiljö
- Härdning av operativsystem och applikationslager
- Konfiguration och verifiering av behörighetsstyrning
- Säkerhetsinställningar enligt kundens interna riktlinjer
- Verifiering av loggning och spårbarhet
- Dokumentation av genomförda säkerhetsåtgärder
- Kunskapsöverföring till kundens tekniska personal

Arbetet ska genomföras i nära samverkan med kundens IT-drift och säkerhetsfunktion.

Stöd vid verifiering efter teknisk migrering från KLASSA 4 till KLASSA 5

Uppdragsbeskrivning

Kunden har genomfört en teknisk migrering från KLASSA 4 till KLASSA 5 och behöver stöd för att verifiera att migreringen är innehållsmässigt korrekt och säkerställd ur informations- och säkerhetsperspektiv.

Uppdraget omfattar:

- Verifiering av att informationsobjekt och metadata har migrerats korrekt
- Kontroll av dataintegritet och fullständighet
- Avstämning mellan källmiljö (KLASSA 4) och målmiljö (KLASSA 5)
- Granskning av behörighetsstruktur efter migrering
- Identifiering av eventuella avvikelser eller informationsförluster
- Bedömning av risker kopplade till migreringsresultatet
- Dokumenterad rapport med slutsatser och rekommenderade åtgärder

Uppdraget avser en oberoende verifiering av migreringsresultatet och inte teknisk vidareutveckling av systemet.

Säkerhets- och personuppgiftskrav

Kunden ska inför varje avrop bedöma om:

- Uppdraget innebär behandling av personuppgifter (PUB-avtal ska då upprättas),
- Uppdraget avser säkerhetskänslig verksamhet (säkerhetsskyddsavtal och säkerhetsprövning ska då genomföras).

Detta regleras i ramavtalets kontraktsvillkor.

Pris

Vid dynamisk rangordning gäller ramavtalets timpriser för kompetensnivå 1–4.

Kunden får inte tillämpa prisjustering

Timpriserna inkluderar administrativa kostnader och resor enligt ramavtalet

Sammanfattning

Kunden ansvarar för att:

- Fastställa behov och omfattning
- Säkerställa att uppdraget ryms inom 320 timmar
- Beräkna rangordning via bilaga B
- Kontakta leverantör enligt rangordning
- Säkerställa att säkerhets- och personuppgiftskrav hanteras